



Das

Leitbild der Psychosomatischen Klinik Bergisch Gladbach, Psychiatrische Fachklinik für Abhängigkeitserkrankungen,

dient der grundlegenden Orientierung im täglichen Handeln aller Mitarbeiter in allen Bereichen.

Im Mittelpunkt steht der **Mensch in Bindung und Entwicklung**. Er ist untrennbar Teil einer sich ebenfalls entwickelnden **sozialen Mitwelt** und einer sich verändernden **natürlichen Umwelt**. Als Einrichtung des Gesundheitswesens haben wir den **Auftrag, Entwicklung zu fördern und Bindung zu stärken**.

Behandelte und Behandler befinden sich in einem gemeinsamen Prozess, in dem das Wohlergehen des Einzelnen, der Gemeinschaft und der Klinik als Ganzem aufeinander bezogen sind. **Ziel** ist die möglichst weitgehende **körperliche, seelische und soziale Gesundheit und Zufriedenheit** aller Beteiligten und der **Erfolg der Institution**.

- + Unsere vorrangige Aufgabe ist die **bestmögliche fachliche und menschliche Begleitung und Behandlung** unserer Patienten und deren Angehörigen. Wir sehen Patienten ganzheitlich als Menschen in sozialen Bezügen (und nicht nur als Kunden), auf deren Bedürfnisse, Ressourcen und Begrenzungen wir respektvoll und so individuell wie möglich einzugehen bestrebt sind.
- + Wir sind bestrebt, Patienten optimal **in ihrem Genesungsprozess zu unterstützen**, vor Ausgrenzung zu schützen und in ihren individuellen Besonderheiten zu akzeptieren. Wir fördern die **Eigenverantwortung** der Patienten und bieten **Hilfe zur Selbsthilfe**.
- + Wir Mitarbeiter gehen **ehrlich, offen und wertschätzend** miteinander um und helfen uns gegenseitig, unabhängig von unserer Position und Berufsgruppenzugehörigkeit. Wir arbeiten **interdisziplinär, fachlich kompetent und engagiert** zusammen. Wir respektieren Eigenheiten und fördern unsere individuellen Stärken und Fähigkeiten. Konflikte werden konstruktiv ausgetragen.
- + Wir streben danach, stets eine **hohe Qualität in allen Bereichen** unserer Arbeit zu erreichen und zu erhalten. Die Arbeitsabläufe in unserer Klinik sollen effizient und für Patienten und Mitarbeiter nachvollziehbar und in sich stimmig sein. Die Mitarbeiter werden an deren ständiger Optimierung aktiv beteiligt. Wir unterstützen **Lernprozesse** durch kollegiales Feedback, Supervision, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- + **Motivierte Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut**. Deshalb werden Mitarbeiter in Entscheidungen eingebunden und durch aktive Informationspolitik beteiligt. Die Kompetenzen jedes Mitarbeiters werden anerkannt, ihm wird entsprechende Verantwortung übertragen und so Eigeninitiative und berufliche Entwicklung gefördert.
- + Wir **kooperieren aktiv nach außen** mit allen Personen und Institutionen, die an der Behandlung beteiligt sind, und streben eine konstruktive, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit an. Dies gilt insbesondere für Kosten- und Leistungsträger. Wir sind in der Region verankert, kooperieren eng mit dem lokalen Hilfesystem und sind **in der Öffentlichkeit präsent**, um unseren Auftrag der Bevölkerung transparent zu machen und den Dialog zu fördern.
- + Wir wollen **ökonomisch erfolgreich** sein, um angemessen bezahlt zu werden, notwendige Investitionen zu tätigen, finanzielle Freiräume für Weiterentwicklungen zu schaffen und die Erwartungen von Kapitalgebern zu erfüllen.
- + Wir wollen uns **als Institution weiter entwickeln**, unser Behandlungsangebot differenzieren und erweitern, Bewährtes erhalten und die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich verbessern.

Dort, wo der Anspruch dieses Leitbildes noch nicht erfüllt werden konnte, sind **alle Beteiligten aufgefordert, ihr Handeln in Geist und Sinn dieses Leitbildes fortzuentwickeln**.